2) Cas indicatif témoignant de la nécessité d'instituer le **« Certificat d'Identité »** au Cameroun. Ce cas est avant tout l'illustration de l'état actuel des choses.

- Lorsqu'un client ne peut avoir connaissance du code ou du mot de passe envoyé par SMS à son **Numéro de Récupération**, ce numéro lui appartenant ou appartenant à quelqu'un ayant par exemple perdu son téléphone portable et étant malade et par surcroît hospitalisé, le client plus ou moins dans le désarroi, du fait de ne pouvoir connaître le code ou le mot de passe ayant été envoyé, décide contre son gré du déblocage de son compte par un passage dans une agence. A noter que ce déblocage, tel qu'il a été pensé, est un pis-aller.

Les exemples évoqués dans ce document ou projet sont chacun une preuve que certaines applications mises par **Orange Money Cameroun** et **MTN Mobile Money Cameroun** à la disposition de leurs clients présentent des inconvénients. Sur la même lancée, il est important de faire également mention des SMS que reçoivent par moments depuis un certain temps les clients d'**Orange Money Cameroun** et de **MTN Mobile Money Cameroun**, ces SMS émanant de deux (02) publications mises en ligne par les entreprises en question et reproduites ci-après. En un mot, les solutions qu'offrent **Orange Money Cameroun** et **MTN Mobile Money Cameroun** sont assimilables aux médailles, d'autant qu'elles ont des « revers ». Pour étayer cela, on peut dire, à titre de rappel et en guise d'exemple, que toute personne malveillante - un arnaqueur - qui retire d'un téléphone verrouillé ne lui appartenant pas, une carte SIM, pour l'insérer dans son téléphone ou dans un téléphone quelconque dans tous les cas non verrouillé, parvient ainsi à être considéré (grâce à l'application qu'il devra choisir...) comme le possesseur de cette carte ayant oublié son code PIN ; et n'aura par conséquent aucune difficulté à réinitialiser et à changer frauduleusement le code PIN du client seul en droit de profiter de la carte SIM utilisée.

1- **Reproduction de la publication d'Orange Money Cameroun**

Gratuit

Réinitialiser son code secret Orange Money
Sans engagement

Ce service vous donne la possibilité si vous avez oublié **votre code secret** OM de le **réinitialiser** c'est à dire, le ramener à 0000 et ensuite d'en créer un nouveau.

Vous avez oublié votre code secret Orange Money ?
Vous n'aurez plus besoin de vous rendre en agence ou d'attendre de longues minutes en ligne avec la hotline.

Télécharger l'application Orange Money Afrique

Détails de l'offre
Vous avez oublié votre code secret Orange Money ?

Pas de panique, vous pouvez le réinitialiser facilement.

Pour réinitialiser votre **Code Secret Orange Money**, il faut enregistrer un **Numéro de Récupération**.

- Si vous avez déjà enregistré un **Numéro de Récupération**, passez directement à l'étape **B**.

- Si vous n'avez pas encore enregistré un **Numéro de Récupération**, suivez d'abord l'étape **A**.